

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN STEMA POORTEN
GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL (KvK: 98600214)

Artikel 1. ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten van **Stema Poorten**. De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op www.stemapoorten.nl en worden bij iedere offerte meegezonden. Op verzoek worden de algemene voorwaarden nogmaals gratis toegezonden;
2. Voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de wederpartij beschikbaar gesteld. De wederpartij kan, voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, beschikken over deze algemene voorwaarden doordat zij op een eenvoudige manier kunnen worden geraadpleegd, gedownload en worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Op verzoek van de wederpartij kunnen de algemene voorwaarden ook kosteloos worden toegezonden;
3. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;
4. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de wederpartij, worden door Stema Poorten niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Stema Poorten is bevestigd;
5. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden;
6. De wederpartij zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat zij namens een derde handelde, tenzij de wederpartij dit uitdrukkelijk aan Stema Poorten ter kennis heeft gebracht en Stema Poorten alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 2. AANBIEDINGEN | OVEREENKOMSTEN

1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat Stema Poorten de opdracht heeft aanvaard en de wederpartij de offerte (of opdrachtbevestiging) heeft geaccepteerd met een ondertekening daarvan. Wanneer de opdrachtbevestiging niet binnen acht dagen na datum is ondertekend en geretourneerd gaat Stema Poorten ervan uit dat de offerte verwoordt wat partijen zijn overeengekomen. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. Een opdracht kan namelijk ook worden bevestigd via Whatsapp of sms;
2. In prijsbladen, op internet (website), offertes en andere documenten vermelde hoeveelheden, gewichten, houtsoorten, maten, prijzen, kleuren, e.d. zijn uitsluitend informatief. Hoewel de belangrijkste kenmerken van het assortiment zo nauwkeurig mogelijk worden weergegeven hebben zij het karakter van een benaderende aanduiding en binden Stema Poorten niet. Is aan de wederpartij een monster, model of afbeelding getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen (artikel 7:17 e.v. BW);

3. Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Stema Poorten zijn verstrekt, heeft Stema Poorten het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten;
 4. De offerte omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de wederpartij mogelijk te maken. Het aanbod aan de wederpartij geeft inzicht in de prijs en overige kosten;
 5. Als methode om de beloning te berekenen wordt gehanteerd:
 - a. **Op basis van een vast bedrag:** Het leveren van hout en/of composiet, het verrichten van een dienst of maken van een frame/poort/poortkozijnen/schutting tegen een van tevoren vastgesteld totaalbedrag. De juiste afmetingen zijn doorgegeven door de wederpartij;
 - b. **Op basis van nacalculatie:** Montage vindt plaats op basis van de daadwerkelijk gemaakte uren/nacalculatie;
 6. In de schriftelijke offerte wordt verder aangegeven (afhankelijk van de soort offerte):
 - a. De plaats en een omschrijving van het werk en/of de levering van welk materiaal, hout en/of composiet;
 - b. Volgens welke tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen de opdracht zal worden uitgevoerd;
 - c. Het tijdstip van aanvang van het werk en de termijn waarbinnen het werk zal worden geleverd (mits van toepassing);
 7. Als de offerte vergezeld gaat van tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Stema Poorten zelf, dan wel in zijn opdracht zijn vervaardigd, dan blijven deze eigendom van Stema Poorten. Dergelijke bescheiden mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of aan de andere kant vermenigvuldigd. Indien aan Stema Poorten naar aanleiding van de offerte geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Stema Poorten gedaan verzoek franco aan hem te worden retour gezonden. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Stema Poorten gerechtigd een vergoeding van € 500,00 per geval in rekening te brengen;
 8. Een samengestelde offerte verplicht Stema Poorten niet tot het verrichten van een gedeelte van deze offerte tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgenomen prijs;
 9. Indien een opdracht uitblijft, heeft Stema Poorten het recht alle kosten die zij heeft moeten maken om haar offerte gestalte te geven bij de wederpartij in rekening te brengen. Hierbij kan onder andere gedacht worden aan ontwerp- en calculatiekosten, tekenkosten, programmeurkosten en administratiekosten.
- Artikel 3. WANNEER IS ER SPRAKE VAN MEERWERK?**
1. Als – nadat de opdracht is verstrekt – gedurende de uitvoering de wederpartij additionele wensen heeft die niet in de opdracht zijn opgenomen, dan worden deze aanvullende werkzaamheden op basis van het vast uurtarief – naast de overeengekomen hoofdsom – in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Een opdracht tot meerwerk dient de wederpartij schriftelijk te bevestigen. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht - van welke aard dan ook - moeten schriftelijk door Stema Poorten bevestigd worden. De oorspronkelijk

overeengekomen datum van oplevering komt door een wijziging te vervallen;

2. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden en materialen zullen door Stema Poorten als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon en/of kosten materialen.

Artikel 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Stema Poorten zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap;

2. Stema poorten kan de gerealiseerde poort/frame ook plaatsen.

De wederpartij zorgt er dan voor dat Stema Poorten tijdig kan beschikken over:

a. de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen);

b. (toegang tot) de locatie waar de plaatsing moet worden uitgevoerd (werklocatie). De werklocatie dient bij aanvang werk klaar en schoon te zijn. Mocht Stema Poorten bij aankomst zijn werkzaamheden – om welke reden dan ook - niet kunnen uitvoeren, dan is de wederpartij de door Stema Poorten gemaakte kosten verschuldigd met het minimum van 1 dagdeel;

c. voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en/of hulpmiddelen. Bij het uitgraven van poeren dient het uitgegraven zand door de wederpartij te worden afgevoerd;

d. aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas en water;

e. de door Stema Poorten benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van wederpartij;

f. een vrije werkplek. Mocht Stema Poorten desondanks over moeten gaan tot het verwijderen van (oude schutting) materialen en bijvoorbeeld stronken of omdat de ondergrond niet schoon en vlak is, dan geschiedt zulks voor rekening en risico van de wederpartij;

g. dat alle noodzakelijke veiligheid- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd om in het kader van de werkzaamheden aan de toepasselijke overheids- voorschriften te voldoen;

h. sanitaire voorziening;

i. tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen. Een klikmelding dient de wederpartij dienaangaande aan te vragen op klikmelding.nl en te overleggen aan Stema Poorten. Zonder het aanleveren van deze gegevens gaat de levertermijn niet lopen en komt eventuele vertraging hierdoor voor rekening en risico van de wederpartij;

j. een strook van ongeveer 50 cm dat vrij moet zijn van begroeiing. De wederpartij is verantwoordelijk voor het aangeven van de erfgrens. Op Stema Poorten rust geen onderzoekplicht en is dan ook op geen enkele manier aansprakelijk wanneer de wederpartij de erfgrens/scheiding verkeerd heeft aangegeven;

2. Stema Poorten is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij Stema Poorten (artikel 7:404 BW);

3. Door onvoorziene omstandigheden dient de wederpartij rekening te houden met afwijkingen in de hoeveelheid, maatverschillen en overige ondergeschikte wijzigingen. Deze wijzigingen/aanpassingen tijdens de uitvoering door Stema Poorten in details en afmetingen van details, mogen zonder overleg doorgevoerd worden en kunnen geen aanleiding zijn voor de wederpartij om haar verplichtingen niet na te komen. Deze wijzigingen kunnen van technische, esthetische en/of praktische aard zijn;

4. Bij het aantreffen van asbest wordt het werk stilgelegd en zal de wederpartij zorg dragen voor afvoer;

5. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Stema Poorten aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Stema Poorten worden verstrekt. Hieronder valt ook het aangeven van op het te bewerken stuk grond aanwezige kabels, leidingen of andere kwetsbare zaken zoals buizen, leidingen, enzovoort. Een klikmelding dient de wederpartij dienaangaande aan te vragen op klikmelding.nl;

6. Als is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Stema Poorten de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Bij het uitblijven van een opeisbare betaling tijdens de wederpartij is Stema Poorten gerechtigd de aanvang van de vervolgwerkzaamheden op te schorten;

7. De wederpartij zal nooit kunnen verlangen dat Stema Poorten van de door deze gehanteerde hulpmiddelen, één of meer speciale merken dan wel een bepaalde kwaliteit gebruikt, tenzij zulks tevoren uitdrukkelijk is overeengekomen;

8. Materialen die niet gemonteerd kunnen worden vanwege onjuiste of onnauwkeurige maatvoering, het niet gereed zijn van de werkplek of foutieve opgave, zullen ongemonteerd worden achtergelaten. Dit laat onverlet de verschuldigdheid van de koopprijs voor deze zaken alsmede de montagekosten;

9. Bij het meten van oppervlakten ligt de voorkeur dat de maatvoering wordt verricht door Stema Poorten (mits in de directe omgeving). Indien de wederpartij zelf meet komt het risico van vergissingen en/of onjuistheden voor rekening van de wederpartij;

10. De elektriciteit wordt voorbereid maar niet aangesloten.

Artikel 5. (OP)LEVERING

1. De in de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen (op)levering geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij overschrijding van de genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn moet de wederpartij Stema Poorten schriftelijk een redelijke termijn van tenminste 14 dagen geven om alsnog na te komen;

2. *De genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:*

- er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Stema Poorten kan worden toegerekend;

- wederpartij in één of meer verplichtingen tegenover Stema Poorten tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;

- wederpartij Stema Poorten niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren; deze situatie doet zich onder meer voor als de wederpartij in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen.

Artikel 6. OPNEMING | GOEDKEURING

1. Opneming/oplevering geschiedt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 5 dagen na de hiervoor bedoelde dag. De opneming/oplevering vindt plaats door wederpartij in aanwezigheid van Stema Poorten en strekt ertoe, te constateren of Stema Poorten aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan. Als deze opneming/oplevering niet leidt tot het maken van schriftelijk vastgelegde opmerkingen, wordt geacht dat het werk is goedgekeurd

en wordt geacht dat de wederpartij de geleverde producten van Sema Poorten in goede staat heeft ontvangen.

2. Het werk wordt ook geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte;

3. Kleine gebreken, welke in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan;

4. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht. Wederpartij is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst direct te inspecteren op gebreken en/of beschadigingen (zie reclame). Indien deze inspectie niet leidt tot het maken van schriftelijk vastgelegde opmerkingen, wordt geacht dat de wederpartij de goederen van Sema Poorten in goede staat heeft ontvangen.

Artikel 7. ANNULEREN | HERROEPINGSRECHT

1. In geval van annulering zijn alle door Sema Poorten ter zake van de opdracht gemaakte kosten en ook de gederfde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door Sema Poorten ten gevolge van de annulering geleden schade;

2. Een speciale (op maat gemaakte) bestelling kan niet worden geannuleerd vanwege haar persoonlijke aard;

3. In geval van een overeenkomst op afstand bij een consumentenovereenkomst vangt de herroepingstermijn van 14 dagen aan op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst tot het uitvoeren van een dienst. Indien de consument uitdrukkelijk instemt met directe uitvoering van de overeenkomst erkent deze afstand te doen van het herroepingsrecht.

Artikel 8. PRIJZEN | BETALING

1. Facturatie geschiedt op basis van voorschotfactuur (40%) en een eindfactuur zulks afhankelijk van de hoogte van de order en enkel in overleg. Wanneer de voorschotfactuur is voldaan, gaat Sema Poorten over tot uitvoering van de opdracht/bestelling;

2. De hoogte van het voorschot, zijnde de aanloopkosten, bestaat uit 40% van het totale factuurbedrag, wordt voor aanvang van de werkzaamheden overeengekomen en bestaat uit de kosten voor het te leveren materiaal en een gedeelte van het arbeidsloon;

3. Overige betaling dient te geschieden binnen 10 dagen na factuurdatum (particulieren en 30 dagen (ondernemers)). Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur;

4. Alle prijsopgaven en de prijzen die Sema Poorten in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen en exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;

5. Als na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Sema Poorten gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen 7 dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade;

6. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag (artikel 7:407 lid 1 BW);

7. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Sema Poorten alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1.0% per maand of een gedeelte van een maand, vanaf de betreffende vervaldag.

Artikel 9. GARANTIE | RECLAMEREN (KLACHTEN)

1. Sema Poorten garandeert dat alle door haar geleverde en door derden gefabriceerde producten de fabrieksgarantie geldt zoals verleend door de desbetreffende fabrikant c.q. leverancier (3 jaar op composiet en 5 jaar op staal). Sema Poorten garandeert dat alle zaken geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij volgens de overeengekomen specificaties zijn en dat deze zaken vrij van materiaal- en fabricagegebreken zijn;

2. Geeft de fabrikant, om welke reden dan ook, juridisch dan wel feitelijk, geen garantie, dan wordt door Sema Poorten eveneens geen garantie verstrekt;

3. Verkeert de fabrikant in staat van faillissement, dan komt de fabrieksgarantie te vervallen;

4. De mogelijke garantieverplichting vervalt bij onoordeelkundig gebruik, onjuiste behandeling en wanneer de technische aanwijzingen over het gebruik niet in acht worden genomen;

5. Sema Poorten vertrekt 6 maanden garantie op haar montagewerkzaamheden en 3 maanden op reparatie werkzaamheden;

6. Klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan Sema Poorten. Na het verstrijken van deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen, alsmede ook in die situaties waarin de wederpartij Sema Poorten onvoldoende medewerking verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klacht. Sema Poorten zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de klacht schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Sema Poorten in staat is adequaat te reageren;

7. Als een klacht gegrond is, zal Sema Poorten de opdracht alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;

8. Als het alsnog verrichten van de overeengekomen opdracht/werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Sema Poorten te hare keuze respectievelijk andere werkzaamheden verrichten dan wel een prijsreductie verlenen;

9. *Reclame is niet mogelijk als:*

- de geleverde zaken een of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;

- de zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of naar het oordeel van Sema Poorten op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, opgeslagen of vervoerd,

- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Sema Poorten;

- zonder schriftelijke toestemming van Sema Poorten door derden (herstel)werkzaamheden aan de producten zijn verricht;

- aan het uitgevoerde werk en/of levering andere en/of zwaardere eisen zijn gesteld dan bij het tot stand komen van de overeenkomst bekend waren;

- schade ontstaat na afronding van de werkzaamheden welke te wijten is aan een overdadig of abnormaal gebruik, een tekort aan verzorging, een ontoereikend onderhoud, een vergetelheid of onervarenheid van degenen die zich van het materiaal bedienen;

- nuance- en kleurafwijkingen liggen in de aard van keramische en natuurproducten waaronder hout. Onbehandelde houtsoorten gaan vergrijzen. Daarom kunnen hierop geen reclames worden geaccepteerd;
- monsters (steen, hout, enzovoort) moeten als typen worden beschouwd zodat kleur- en structuurverschillen toelaatbaar zijn;
- Grenen en vuren zijn nagenoeg altijd geïmpregneerd om het hout te beschermen tegen de elementen. Beiden houtsoorten vallen in de zogenaamde zachthout categorie en kunnen gaan “werken”, zoals kromtrekken en/of torderen. Dit is normaal en kan dan ook niet als garantie geclaimd worden;
- er sprake is van stormschade en overige schade als gevolg van bodemverzakking en ook schade door het eenzijdig verplaatsen van aarde;
- wederpartij niet aan zijn verplichtingen tegenover Stema Poorten (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;

10. Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van wederpartij niet op;

11. Als buiten de boven omschreven gevallen aan een klacht aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht en kan wederpartij hieraan geen rechten ontleen;

12. Van iedere garantie op door de Stema Poorten geleverde producten zijn uitdrukkelijk uitgesloten: normale slijtage, vermindering van gebruiksmogelijkheden en afnemende compatibiliteit door voortschrijding der techniek of anderszins, iedere vorm van schade ontstaan ten gevolge van na de levering aangebrachte veranderingen.

Artikel 10. OPSCHORTING VAN WERKZAAMHEDEN EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

1. Stema Poorten is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), als:

- de wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;
- er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf of overlijden;
- het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;
- een onderhands akkoord (crediteurenakkoord buiten faillissement) wordt aangeboden of op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd;

Stema Poorten hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan wederpartij en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, verkeert wederpartij direct in verzuim;

2. Voorts is Stema Poorten bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden als zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk - of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid - niet langer kan worden geleverd dan wel als zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

3. Als de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Stema Poorten op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Als Stema Poorten de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 11. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt ter zake van vorderingen tot betaling van alle door Stema

Poorten aan wederpartij krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken en/of in het kader van levering verrichte werkzaamheden, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten van wederpartij in nakoming van deze overeenkomsten;

2. Stema Poorten is bevoegd de geleverde zaken die haar eigendom zijn gebleven terug te nemen. Een dergelijke terugname geldt als een ontbinding van de met wederpartij gesloten overeenkomst(en). Wederpartij machtigt Stema Poorten voor zoveel nodig onherroepelijk om de betreffende zaken weg te (doen) halen daar waar deze zich bevinden, onverminderd het recht van Stema Poorten vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen;

3. Wederpartij is bevoegd, als en voor zover noodzakelijk in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, over de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te beschikken. Maakt wederpartij van deze bevoegdheid gebruik, dan is hij verplicht om de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust aan derden eveneens slechts onder voorbehoud van de eigendomsrechten van Stema Poorten te leveren. Hij is eveneens verplicht Stema Poorten op eerste verzoek een stil pandrecht te verlenen op de vorderingen die hij op deze derden heeft of zal krijgen. Voor het geval wederpartij zulks weigert, geldt deze bepaling als onherroepelijke volmacht aan Stema Poorten om dit pandrecht tot stand te brengen;

4. Door Stema Poorten geleverde zaken, die krachtens dit artikel lid 1 bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

Artikel 12. AANSPRAKELIJKHEID

1. Stema Poorten is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Stema Poorten is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens;

2. Stema Poorten is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenissen) jegens wederpartij, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid door Stema Poorten of leidinggevende ondergeschikten. Indien bepaalde onderdelen van het project, waaronder constructieve en installatieadviezen door externe derde deskundigen worden vervuld, is Stema Poorten voor deze adviezen niet aansprakelijk;

3. Stema Poorten aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen;

4. De aansprakelijkheid van Stema Poorten voor een beroepsfout waardoor de wederpartij (directe) schade lijdt is beperkt tot maximaal gelijk aan het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal EURO 2.500,00 (Zegge: vijfentwintighonderd euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Stema Poorten in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;

5. Wederpartij dient Stema Poorten altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling;

6. Als wederpartij tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan een product, is de daaruit voor Stema Poorten voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de verplichting het niet deugdelijke product kosteloos nieuw te leveren tegen retournering van het ondeugdelijk gebleken product;

7. Stema Poorten is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

8. Stema Poorten is niet aansprakelijk voor welke gevolgen dan ook wanneer de wederpartij zelf de fundering heeft verzorgd en als gevolg daarvan de maten zouden niet kloppen.

Artikel 13. OVERMACHT

1. Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van Stema Poorten, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van Stema Poorten kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, fabrieks- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werk- stakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, vorstverlet, tekortkoming van derden die door Stema Poorten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld (zoals te late levering door leveranciers), etc.;

2. Overmacht geeft Stema Poorten het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft wederpartij tot betaling gehouden.

Artikel 14. VERWERKING PERSOONSgegevens EN PRIVACYBELEID

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming;

2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;

3. Stema Poorten verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek als ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die Stema Poorten wettelijk verplicht is te bewaren. Stema Poorten is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;

4. Een data lek welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het meldloket datalekken Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 15. PARTIELE NIETIGHEID

Als één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 16. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

1. De vestigingsplaats van Stema Poorten is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen tegenover Stema Poorten moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;

2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Stema Poorten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;

3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Stema Poorten gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;

4. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd in januari 2026 bij de Kamer van Koophandel.